DIRS21 Direktbuchung

DIRS21

	Basic	Professional	Premium
Direktbuchungsstrecke (IBE) inkl. Buchungsflatrate | Design-Editor: Flexible **Anpassung** der Buchungsmaske mit Farben, Hintergründen und Videos | (KI-basiert, Dark & Light Mode möglich, Smart Rules für regelbasierte Änderungen, uvm.) | Individuelle **Buchungsbestätigungen** je Produkt & Art der Bestätigung | Selbständige **Stornierung**, ergänzende Buchungen und **Upselling** von Extras (Zusatzleistungen) möglich | Integrierter **Zimmer- und Preisvergleich** | **Alternative Ergebnisvorschläge** für Zimmerbelegungen | Barrierefreiheit Ihrer IBE gemäß Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)	✓	✓	✓
| **Terminplan** im DIRS21 Cockpit: Übersicht der Belegungen und Anreisen auf Zimmerebene	✗	✓	✓
| **Alternative Gastgeber** bei ausgebuchtem Hotel anbieten	✗	✓	✓
| **Belegungs-Optimierer** um Buchungslücken automatisch zu schließen	✗	+	+
| **Wunschzimmer & Lageplan** für präzise Zimmerzuweisung	✗	+	✓
| **PLUS** Verkauf von Events und Zusatzleistungen auch zimmerunabhängig. (auf Tages- oder Stundenbasis; integriert in den Belegungsplan)	✗	+	✓
| Aufruf der One über eine **personalisierte Subdomain**	✗	✗	+
| **Telefon-KI** und/oder **KI-Chat-Bot** über unsere One API	✗	✓	✓
Widgets Quickbook (Schnellbuchungsbox) Pauschalenliste, Zimmerliste, Verfügbarkeitskalender, CTA-Buttons	✓	✓	✓
| Widget für **Gutschein-Schnellbuchung**	✓	✓	✓
Metasearcher-Paket * | Google CPC | Trivago CPC | Tripadvisor | Tools für die Kampagnensteuerung * zzgl. Click- oder Provisionsgebühren	✗	+	✓
Meta Direct Link | Konnektivität Ihrer IBE zu Metaportalen wie Google | Anzeige Ihrer Direktbucherpreise in den Google Free Links	✗	✓	✓
IBE-Tracking Tracking Ihrer Direktbuchungsseite über Google Analytics	✗	✓	✓

DIRS21 Direktbuchung

DIRS21

	Basic	Professional	Premium
Gästelobby Eigener Stammkundenbereich innerhalb der IBE enthält: Buchungshistorie, News des Hotels, persönliche Stammdaten, Zahlungsmittel	✓	✓	✓
| **Chat:** Kontakt zum Hotel über DIRS21 Live	✗	✓	✓
Gästebindung Loyalty-Programme: Individuelle Punkte-Systeme und exklusive Angebote & Promotions für Gäste verwalten	✗	✓	✓
MICE Tagungen, Konferenzen & Veranstaltungen in einer speziell designten Oberfläche effizient buchbar machen	✗	+	+
| **Event-Assistent** um maßgeschneiderte Event-Landingpages zu erstellen	✗	+	+
Gutscheinshop | Professioneller **Gutschein-Editor** | **Wert-, Sach-, & Reisegutscheine** im DIRS21 Cockpit erstellen | **Einlösen** der Gutscheine in Buchungsstrecke | Integriertes **Payment** möglich | Gutschein als PDF per E-Mail versenden | **Individuelle Extras** wie Versandangebote, Drucke oder besondere Verpackung anbieten	+	+	+
Insights Pro | Übersicht über alle relevanten Kennzahlen im **Vergleich zu den Vorjahren** | **Performance-Auffälligkeiten** und Marktvergleiche | Vergleich der Direktbuchungen zu den Portalbuchungen **aufgeschlüsselt nach Portal** | Vollständige **Auswertung** aller Zimmerkategorien und Zusatzleistungen | **Handlungsempfehlungen** für einen optimierten Direktvertrieb | **Reporting-Tool** für erweiterte Auswertungen mit Export-Funktion	✗	+	✓

DIRS21 Direktbuchung

DIRS21

Premium Integration

incert

	Basic	Professional	Premium
Gutscheinshop auf dem nächsten Level			
| **Personalisierte Gutscheine:** Individualisierbar mit Text, Videos und Bildern | **Print@Home oder Lettershop:** Direkt druckfertig zu Hause inkl. Kuverts oder vollautomatisierter Postversand über Partnerdruckerei zur Entlastung der Operativen | **Nahtlose IT-Integration:** Perfekte Einbindung dank zahlreicher Schnittstellenpartner | **Digitale Verwaltung, papierlos und buchhalterisch abgesichert:** Intuitiv, effizient und zukunftssicher	✗	✗	✓
Gästebindung			
| **Interaktiver Gästeclub:** Prämienwelt voller Belohnungsgutscheine zur freien Wahl | **Automatisierte Punktevergabe:** Smarte Möglichkeiten zur Kundenbindung | **Voll integriert:** Anbindung an PMS- und CMS-Systeme | **Gamification & Stammgast-Galerie:** Spielend leicht Interaktion fördern	✗	✗	✓