

DIRS21 – Hotellerie im Blut, IT im Kopf

DIRS21 ist ein webbasiertes Buchungs- und Channelmanagement-System, das seinen Kunden die ganze Welt des digitalen Hotelvertriebs eröffnet. Die schwäbischen Tüftler stehen seit mehr als 25 Jahren für kurze Buchungswege und generieren für ihre Kunden somit mehr Buchungen über die eigenen Vertriebskanäle. Dank einer modernen IT-Infrastruktur made in Germany und fundierter Expertise, ist DIRS21 Technologiepartner mit höchster Auszeichnung von Booking, Expedia und HRS. Über 5.300 Kunden, meist mittelständische und inhabergeführte Hotels aus dem 3 & 4-Sterne Bereich, nutzen DIRS21 bereits.

Direktbuchung – Conversion pur auf der eigenen Webseite.

Die eigene Website ist das beste Verkaufsinstrument, denn sie repräsentiert das Hotel und dessen Leistungen ganz individuell. Die DIRS21 Buchungsmaske bietet die schnellste und einfachste Direktbuchung, die es je gab – zu jeder Zeit, an jedem Ort. Alle Daten werden zentral verwaltet, ohne zusätzlichen Aufwand.

Channelmanager – mehr Buchungen für das Hotel, mehr Zeit für die Gäste

Je höher die Buchungsumsätze sind, desto wichtiger ist es, den Überblick zu behalten. Der DIRS21-Channelmanager erhöht die Reichweite mit Schnittstellen zu allen wichtigen Buchungsportalen und vervielfacht damit die Buchungszahlen mit wenigen Klicks. Die Buchungsdaten können zentral über die Hotelsoftware oder das DIRS21-Cockpit gesteuert werden.

Kundenbetreuung – gemeinsam den digitalen Vertrieb optimieren

Als familiär geführtes Unternehmen legt DIRS21 Wert auf persönliche und langjährige Kundenbeziehungen. Je nach Servicepaket profitieren Kunden vom Zugriff auf das Serviceportal, einem Ticketsystem inklusive Ticket-Tracking, allgemeinen Online-Schulungen oder der Rundumbetreuung mit umfangreichen Beratungsleistungen. Das hauseigene Customer-Success-Team ist bei Fragen und Wünschen immer erreichbar.

Partnerschaften - Mit Hotelnext.io gestalten wir das Hotel der Zukunft

„Wir bei DIRS21 haben uns zum Ziel gesetzt, digitale Lösungen für Hotels jedes Typs und jeder Größe bereitzustellen“, erläutert Dennis Pfister, Chief Commercial Officer bei DIRS21 und Mitinitiator des Projekts Hotelnext.io. „Dazu gehören nicht nur unsere eigenen Buchungslösungen, sondern auch flexible Schnittstellen zu unseren Partnern. Hotelnext.io, eine Kooperation von DIRS21 mit sieben weiteren Hotel-Tech-Partnern, bildet gemeinsam nicht nur Online-Buchbarkeit ab, sondern sämtliche weitere digitale Prozesse der Guest Journey im Hotel ab. „Die Hotellerie der Zukunft wird dann erfolgreich sein, wenn sie bestmöglich vernetzt ist. Mit Verknüpfungen zu unseren Partnern von hotelnext.io können Hotels einen modernen, zeitgemäßen Service bieten und zugleich Arbeitszeit einsparen“, sagt Dennis Pfister.

Unsere rund 80 Mitarbeiter arbeiten an zwei Standorten in Deutschland – Leipzig und Wernau.
Für weitere Informationen über DIRS21 besuchen Sie unsere Website (www.dirs21.de).

Pressekontakt:

Denise Krug

eMail: presse@dirs21.de

Telefon: +49 7153 9250 0

TourOnline AG

Borsigstraße 26

73249 Wernau